

CLASSE 4C SIA

Testo in adozione: B.Bettinelli e A.Galimberti, *Career Paths in Business*, Ed.Pearson.

Unit 2 Towards industry 4.0

Conoscenze	
Linguistiche	• Forme diverse di comunicazione verbale, non verbale (orale e scritta) e visiva • Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio e di lavoro, anche formali • Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi relativamente complessi, scritti, orali e multimediali • Lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro, nello specifico attività di networking; varietà di registro e di contesto • Strutture morfosintattiche adeguate al contesto comunicativo, alle tipologie testuali e ai contesti d'uso, in particolare professionali • Organizzazione del discorso nelle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali
Specifiche	• Le rivoluzioni digitali • Il commercio digitale • Il ruolo di IT nella logistica • Le nuove modalità lavorative • La gig economy

Abilità
• Comprendere informazioni generali e specifiche di messaggi orali di vario tipo • Comprendere globalmente e nel dettaglio testi, articoli e documenti orali su aspetti diversi della digitalizzazione in campo economico e in ambito lavorativo • Compilare schemi e diagrammi basandosi su informazioni lette o ascoltate • Produrre brevi testi anche con l'ausilio di strumenti multimediali, utilizzando il lessico appropriato • Comprendere globalmente e in dettaglio il contenuto di una trasmissione radiofonica • Analizzare e comprendere dati contenuti in un'infografica • Analizzare e comprendere dati contenuti in grafici di diverso tipo • Esprimere e argomentare opinioni

• Interagire oralmente in una situazione lavorativa: <i>networking</i> • Preparare una presentazione orale in cui si illustrano i risultati di una ricerca online • Preparare un <i>report</i> in cui si illustrano i risultati di una ricerca online

Competenze
• Sviluppare competenze linguistico-comunicative per interagire in ambiti e contesti professionali, a livello B1+/B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER) • Sviluppare <i>soft skills</i> in percorsi di PCTO • Individuare e utilizzare appropriati strumenti di <i>team working</i> per interagire in contesti professionali
• Competenze interculturali Comprendere l'importanza dei fattori culturali nella produzione, promozione e distribuzione di prodotti globali

Unit 3 Sustainability and towards 2030

Conoscenze	
Linguistiche	• Forme diverse di comunicazione verbale, non verbale (orale e scritta) e visiva • Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio e di lavoro, anche formali • Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi relativamente complessi, scritti, orali e multimediali • Strutture morfosintattiche adeguate al contesto comunicativo, alle tipologie testuali e ai contesti d'uso, in particolare professionali • Organizzazione del discorso nelle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali
Specifiche	• Lo sviluppo sostenibile • L'agenda 2030 • I <i>Sustainable Development Goals</i> 8, 9, 10, 12 • L'impatto delle aziende sull'ambiente • La <i>Doughnut Economy</i> • Le tecniche di <i>greenwashing</i> • Aziende etiche • Fair trade

	• Il consumo etico • La responsabilità sociale delle imprese
--	---

Abilità	
	• Comprendere informazioni generali e specifiche di messaggi orali di vario tipo • Comprendere globalmente e nel dettaglio testi, articoli e documenti orali relativi alla sostenibilità • Compilare schemi e diagrammi basandosi su informazioni lette o ascoltate • Comprendere globalmente e in dettaglio il contenuto di una trasmissione radiofonica • Analizzare e comprendere dati contenuti in un'infografica • Esprimere e argomentare opinioni • Preparare una presentazione orale in cui si illustrano i risultati di una ricerca online • Preparare un <i>report</i> in cui si illustrano i risultati di una ricerca online • Analizzare annunci pubblicitari per determinare se il produttore fa uso di tecniche di <i>greenwashing</i>

Competenze	
	• Sviluppare competenze linguistico-comunicative per interagire in ambiti e contesti professionali, a livello B1+/B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER) • Sviluppare <i>soft skills</i> in percorsi di PCTO • Individuare e utilizzare appropriati strumenti di <i>team working</i> per interagire in contesti professionali

Unit 1 Successful communication

Conoscenze	
Linguistiche	Lessico, fraseologia, funzioni comunicative e strutture morfosintattiche per: • Gestire le diverse forme di comunicazione verbale (orale e scritta), non verbale e visiva • Comunicare al telefono • Comunicare con i sistemi di messaggistica • Gestire strategie compensative nell'interazione orale, anche con l'uso di <i>fillers</i> • Organizzare e gestire video conferenze aziendali • Organizzare e gestire riunioni aziendali in presenza • Scrivere email e lettere d'affari

	• Comunicare con registro formale nella comunicazione aziendale orale e scritta, anche in forma digitale • Comunicare con registro <i>informale</i> nella comunicazione aziendale orale e scritta, anche in forma digitale
Specifiche	• Soggetti coinvolti nella comunicazione aziendale, orale e scritta • Metodi e strumenti della comunicazione scritta, analogica e digitale • Metodi e strumenti della comunicazione orale, analogica e digitale • Metodi e strumenti della comunicazione visiva • Fondamenti di mediazione linguistica • Regole della netiquette • Sistemi di messaggistica vocale e scritta • Piattaforme aziendali per la comunicazione a distanza • Elementi di un'email • Elementi di una lettera d'affari • Caratteristiche della comunicazione non verbale • Caratteristiche della comunicazione da remoto • Caratteristiche ed elementi di un verbale aziendale • Caratteristiche della comunicazione visiva (infografiche)

Abilità
• Comprendere informazioni generali e specifiche di messaggi orali di vario tipo • Comprendere informazioni generali e specifiche di messaggi scritti relativi alla comunicazione aziendale • Comprendere la struttura di e-mail e lettere d'affari, riconoscendone forma e registro • Comprendere e sintetizzare una discussione di lavoro • Interagire in conversazioni telefoniche o in video conferenza su argomenti aziendali • Utilizzare il lessico della comunicazione aziendale • Produrre email di tipo formale e informale, coerenti e coese, su traccia assegnata • Produrre lettere d'affari, coerenti e coese • Produrre semplici verbali di riunioni aziendali, coerenti e coesi • Mediare testi di carattere aziendale dalla e verso la lingua inglese

Competenze
• Sviluppare competenze linguistico-comunicative per interagire in ambiti e contesti professionali, a livello B1+/B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER) • Sviluppare <i>soft skills</i> mediante l'analisi di <i>Case Studies</i> e la simulazione di <i>Business Scenarios</i> in modalità cooperativa • Individuare e utilizzare appropriati strumenti di <i>team working</i> per interagire in contesti professionali
• Competenze interculturali Individuare e riconoscere l'importanza interculturale del modo in cui si termina un'email

Unit 2 Job hunting

Conoscenze
Linguistiche Lessico, fraseologia, funzioni comunicative e strutture morfosintattiche per: • Gestire le diverse forme di comunicazione verbale (orale e scritta), non verbale e visiva

	• Gestire strategie compensative nell'interazione orale in un colloquio di lavoro, anche con l'uso di <i>fillers</i> • Comprendere annunci di lavoro • Comprendere e compilare modelli di CV in vari formati • Comprendere e registrare un video CV • Scrivere il proprio CV • Comprendere e scrivere una domanda di lavoro • Prepararsi a un colloquio di lavoro • Comunicare con registro formale nella comunicazione aziendale orale e scritta, anche in forma digitale
Specifiche	• Soggetti coinvolti nella ricerca di un posto di lavoro • Gli annunci di lavoro • I modelli di CV: Europass, funzionale, cronologico, ibrido • Il video CV • La domanda di lavoro • Le fasi e la gestione di un colloquio di lavoro • Fondamenti di mediazione linguistica • Il problema del gender equality nei colloqui di lavoro

Abilità
• Comprendere informazioni generali e specifiche di messaggi orali relativi alla ricerca di un'occupazione • Comprendere informazioni generali e specifiche di messaggi scritti relativi alla ricerca di un'occupazione • Analizzare annunci di lavoro per individuare informazioni specifiche • Comprendere la struttura di CV e domande di lavoro per riconoscerne forma e registro • Interagire in colloqui di lavoro in presenza o in video • Produrre CV e domande di lavoro, coerenti e coesi, su traccia assegnata • Mediare testi di carattere aziendale dalla e verso la lingua inglese

Competenze
• Sviluppare competenze linguistico-comunicative per interagire in ambiti e contesti professionali, a livello B1+/B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER) • Sviluppare <i>soft skills</i> mediante l'analisi di <i>Case Studies</i> e la simulazione di <i>Business Scenarios</i> in modalità cooperativa (<i>Choosing the right candidate, Gender equality in job interviews</i>) • Individuare e utilizzare appropriati strumenti di <i>team working</i> per interagire in contesti professionali
• Competenze interculturali Individuare e riconoscere l'importanza dell'uso dei vocativi nelle domande di lavoro • Competenze interculturali Conoscere la normativa europea per combattere le discriminazioni sul posto di lavoro (<i>Equality Framework Directive, Equal Treatment Directive</i>)

A discrezione dell'insegnante verranno proposti altri contenuti multimediali o cartacei, scelti in base alle esigenze della classe, di progettazione delle UDA di Educazione Civica o di altri percorsi trasversali.

OBIETTIVI MINIMI

Livello B1 QCER

Alla fine del **quarto** anno, lo studente dovrà essere in possesso di:

Conoscenze

- lessico, le strutture grammaticali e sintattiche corrispondenti al livello QCER indicato e contestualizzati nel linguaggio di settore;
- contenuti di indirizzo specifici al profilo professionale.

Abilità

- comprendere una varietà di messaggi orali in contesti differenziati trasmessi attraverso diversi canali;
- comprendere testi scritti del settore di studio, di attualità e socioeconomici;
- decodificare un testo di carattere generale e specifico, riassumerlo e commentarlo;
- produrre testi chiari, orali e scritti, adeguati ai diversi contesti di tipo descrittivo, espositivo ed argomentativo.

Competenze

- interagire in una conversazione in L2, funzionale al contesto e alla situazione della comunicazione;
- attivare modalità di apprendimento con un certo grado di autonomia e strategie idonee al raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- operare collegamenti pluridisciplinari con le discipline dell'area generale e professionalizzante.